



# ALGEMENE VOORWAARDEN

**GO2CHEPP**  
Risicomangement  
software

Versie: 1.1

Datum: 08082017

Auteur(s): R. Willemsen Msc.



## Algemene & Licentie Voorwaarden

Algemene & licentie voorwaarden voor de levering van de softwarepakketten van Go2Sure.

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het leveren en onderhouden van diensten en softwarepakketten van Go2Sure BV, hierna te noemen: "GO2SURE". Afwijkingen van c.q. aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst tussen Partijen van toepassing zullen zijn en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.
3. De abonnee respectievelijk de opdrachtgever, de natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon waarmee GO2SURE een overeenkomst heeft gesloten, zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "abonnement" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het recht om, gedurende een overeengekomen periode, gebruik te maken van (delen van) de door GO2SURE ontwikkelde en beheerde software en content in de ruimste zin van het woord.
6. Onder "content" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in de software opgenomen (al dan niet auteursrechtelijk beschermd) documenten, databases en andere materiekennis.
7. Onder "gebruiker" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de wederpartij of een andere bij GO2SURE geregistreerde persoon die gerechtigd is de door GO2SURE geleverde software te gebruiken.

8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen GO2SURE en de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-, of deelbestellingen.
10. Indien GO2SURE deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. GO2SURE hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
11. GO2SURE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## Artikel 2: Aanbod, offerte, prijzen, tarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van GO2SURE is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft GO2SURE het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De wederpartij van GO2SURE staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan GO2SURE verstrekte gegevens waarop GO2SURE haar aanbod of offerte heeft gebaseerd.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht GO2SURE niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. Aan een door GO2SURE afgegeven begroting of kostenraming kunnen door de wederpartij geen rechten worden ontleend.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoedragen.
5. De prijzen voor de standaard softwarepakketten zijn afhankelijk van:
  - a. het aantal werknemers, de soort organisatie en het aantal vestigingen of,
  - b. het aantal gebruikers op naam of,
  - c. het aantal gelijktijdige gebruikers of,
  - d. het aantal dossiers.

6. Indien van het vorige lid van dit artikel sub a. van toepassing is, dient de wederpartij bij wijziging van het aantal werknemers dit (binnen een door GO2SURE aan te geven marge) uiterlijk op 31 januari van enig jaar schriftelijk aan GO2SURE door te geven. Bij niet tijdige melding van deze wijzigingen staat het GO2SURE vrij hier zelf onderzoek naar te doen en de prijzen op basis van haar bevindingen aan te passen.
7. De jaarlijkse abonnementskosten worden in het eerste jaar naar evenredigheid verminderd met het aantal maanden voorafgaand aan de datum van ingang. Daarbij wordt het gebruik op een dag van de maand beschouwd als gebruik over die hele maand
8. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van informatie met betrekking tot de softwarepakketten, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten, evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van GO2SURE zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
9. Bij abonnementen of (andere) periodiek door GO2SURE te verrichten prestaties heeft Go2Sure het recht om jaarlijks een reguliere prijsverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij.
10. Bij vermeerdering of vermindering van de content in een module van de content heeft GO2SURE het recht de abonnementsprijs van deze module aan te passen.
11. Indien de jaarlijkse prijsverhoging voor enig onderdeel waar de wederpartij een abonnement op heeft groter is dan 10% heeft de wederpartij het recht om binnen 30 dagen na kennisgeving van deze prijsverhoging de overeenkomst voor dat betreffende onderdeel te beëindigen met ingang van de datum waarop de prijsstijging van kracht wordt of is geworden.
12. Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing indien de jaarlijkse prijsverhoging groter is dan 10% als gevolg van het in lid 5 en 6 van dit artikel bepaalde.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van GO2SURE heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de wederpartij op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien GO2SURE schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

## Artikel 4: Het abonnement

1. De toegang tot de software, content of delen daarvan evenals het bijbehorend abonnement gaat in op het moment dat GO2SURE een schriftelijke opdracht tot levering van de wederpartij heeft ontvangen.
2. Nadat aan de in het voorgaande lid genoemde voorwaarden is voldaan, worden aan de wederpartij per e-mail instructies toegestuurd hoe deze toegang kan krijgen tot de software.
3. Met de verstrekte instructie voor toegang tot de software kan de wederpartij zelf extra gebruikers binnen de eigen organisatie toegang geven tot (onderdelen van) de software en content, voor zover de inhoud van het abonnement dat toelaat.
4. Indien een derde gebruik maakt van de inloggegevens van de wederpartij, is de wederpartij, ongeacht of dit gebruik aan hem toerekenbaar is, aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst, in het bijzonder ook van de financiële verplichtingen.
5. De wederpartij vrijwaart GO2SURE ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door GO2SURE geleverde diensten.

## Artikel 5: Duur van het abonnement en opzegging

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden abonnementen aangegaan tot en met 31 december van het jaar waarin de overeenkomst is gesloten en de daarop volgende vier kalenderjaren. Een overeenkomst waarvan de ingangsdatum valt na 1 oktober van het lopende kalenderjaar, wordt geacht te zijn aangegaan tot en met 31 december van het opvolgende kalenderjaar en de daarop volgende vier kalenderjaren. Tussentijdse beëindiging van een abonnement door de wederpartij is niet mogelijk tenzij artikel 2 lid 11 van toepassing is.
2. Partijen kunnen deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de eerste periode of een vervolgperiode schriftelijk opzeggen. Een opzegging moet derhalve voor 1 oktober door de andere partij ontvangen zijn.
3. De partij die de overeenkomst opzegt is daarmee verantwoordelijk voor de ontvangst van de opzegging bij de andere partij. GO2SURE zal de ontvangst van een opzegging te allen tijde schriftelijk aan de wederpartij bevestigen.
4. Bij gebreke van rechtsgeldige opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

## Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door GO2SURE gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan GO2SURE verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. de door GO2SURE geleverde software en content conform de door GO2SURE verstrekte en/of geleverde (gebruiks) aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt en adequaat beveiligd wordt;
  - d. hij een persoon binnen zijn organisatie aanwijst als “technisch verantwoordelijke” die met uitsluiting van anderen als contactpersoon optreedt voor GO2SURE voor alle aangelegenheden betreffende de software en de content en het onderhoud daarvan. Wijzigingen in de persoon van technisch verantwoordelijke zullen direct worden doorgegeven aan GO2SURE.
2. De wederpartij zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart GO2SURE voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de interpretatie en juiste toepassing van de content.
4. Om gebruik te kunnen maken van de software, content of delen daarvan is vereist dat de wederpartij:
  - a. de voorwaarden van het verleende gebruiksrecht nakomt;
  - b. de wederpartij de gebruikers goed opleidt en opgeleid houdt;
  - c. er voor zorgt dat de technisch verantwoordelijke de nodige opleiding in het kader van het gebruik van de software gevolgd heeft en dat deze de enige is die het beheer van de software uitvoert.
5. Training en inhoudelijke ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de software en inrichting van het proces wordt gegeven door GO2SURE.

## Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden.
3. Het is GO2SURE te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen dienstverlening en leveringen en daarbij de naam van de wederpartij in referentielijsten op te nemen, tenzij wederpartij hiertegen bezwaar aantekent. In de aanbieding of offerte zal GO2SURE hier melding van maken.

## Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. GO2SURE zal alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen. GO2SURE is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van GO2SURE of het leidinggevend personeel op directieniveau.
2. GO2SURE is nooit aansprakelijk voor verlies, beschadiging of tenietgaan van door GO2SURE geleverde informatie die de wederpartij op eigen servers, servers van derden of op andere hardware of gegevensdragers heeft opgeslagen.



## Artikel 9: Levering, leveringstermijnen

1. Alle standaard software wordt geleverd als internetapplicatie, mobiele app of andere met het oog op de stand der techniek directe toegangsmogelijkheden.
2. Uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de voor akkoord getekende offerte zal GO2SURE aan de technisch verantwoordelijke van de wederpartij toegang verstrekken tot de software met instructies hoe deze persoon zelf eventuele andere gebruikers binnen de eigen organisatie toegang kan verschaffen.
3. GO2SURE is bij maatwerk software gerechtigd tot levering hiervan in fasen, waarbij iedere fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

## Artikel 10: Standaardsoftware en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaardsoftware berusten bij GO2SURE dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorgen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door GO2SURE en/of de oorspronkelijke maker. Bij levering van standaardsoftware verleent GO2SURE aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
2. De standaardsoftware mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt met, door of voor het overeengekomen aantal eenheden. Onder "eenheden" kan verstaan worden "aantal werknemers", "aantal gebruikers", "aantal dossiers" of andere eenheden zoals overeengekomen.
3. Het auteursrecht/ intellectuele eigendom van de eventueel in de software opgenomen content komt toe aan de oorspronkelijke uitgever. Het is wederpartij niet toegestaan deze content tijdens de overeenkomst of na beëindiging daarvan te kopiëren, te openbaren of aan derden toestemming te geven tot het kopiëren of openbaren van deze content.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GO2SURE is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de standaardsoftware over te dragen aan derden, deze te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden deze te gebruiken, in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.



## Artikel 11: Onderhoud

1. GO2SURE zal zich naar vermogen inspannen om wijzigingen in regelgeving e.d. zo snel mogelijk in de software en content te verwerken.
2. Indien nodig zal de software en content bij gewijzigde regelgeving e.d. aangepast worden. GO2SURE zal hierbij volgen wat de wetgever voorschrijft. Dit kan tot gevolg hebben dat bij gewijzigde regelgeving de samenstelling of omvang van modules aangepast wordt. Een gewijzigde samenstelling of omvang van een module kan gevolgen hebben voor de prijs van deze module.
3. GO2SURE zal, daar waar nodig en nuttig, zoveel mogelijk gebruik maken van de nieuwste technieken om de standaardsoftware te verbeteren.
4. Bovenstaande aanpassingen zullen zo snel mogelijk online geplaatst worden en daarmee ter beschikking aan de wederpartij gesteld worden.

## Artikel 12: Verbeterde versies/Upgrade

1. Bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software en content zal GO2SURE deze aan de wederpartij ter beschikking stellen.
2. De software en content zullen minimaal een keer per jaar worden geactualiseerd.
3. Wijzigingen in opgenomen content en functionaliteit worden regelmatig bekend middels nieuwsbrieven en/of via digitale meldingen in het softwareproduct.

## Artikel 13: Herstel en melding van gebreken/Helpdesk

1. In overeenstemming met de gebruikelijke procedures van GO2SURE zal de wederpartij geconstateerde gebreken in een ongewijzigde versie van de programmatuur aan GO2SURE melden. Na ontvangst van de melding zal GO2SURE tijdens haar gebruikelijke werktijden (maandag tot en met vrijdag van 08.30 - 17.00 uur), naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen. GO2SURE garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken. GO2SURE kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de wederpartij of van andere niet aan GO2SURE toe te rekenen oorzaken.

2. De wederpartij zal geconstateerde gebreken melden aan GO2SURE onder vermelding van;
  - a. versie en release van de Standaardsoftware;
  - b. type platform en operating systeem;
  - c. een eventuele dump;
  - d. output waaruit het gebrek blijkt;
  - e. een mogelijke hard-copy van het betreffende beeldscherm.
3. Gedurende de normale werktijden van GO2SURE bestaat de mogelijkheid om telefonische ondersteuning te verkrijgen onder nr. 0541-853667 of per e-mail: support@go2sure.nl.

## Artikel 14: Garanties

1. GO2SURE zorgt er voor dat de overeengekomen diensten en leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien hiervan nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Indien voor de door GO2SURE geleverde software of content door de auteur of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. GO2SURE zal de wederpartij hierover informeren.
3. GO2SURE garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde software of content geschikt is voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te doen gebruiken en/of gebruikt of gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij en/of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij GO2SURE dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

## Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door GO2SURE gegeven garanties aanvaardt GO2SURE geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is GO2SURE alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van GO2SURE voor indirecte gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies verminderde goodwill, schade als gevolg van claims van afnemers van de wederpartij of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien GO2SURE aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van GO2SURE altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door GO2SURE gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van GO2SURE beperkt tot maximaal het over de laatste 6 maanden verschuldigde abonnementsgeld, dan wel in geval van leveranties niet bestaande uit een abonnement maximaal het totaal van de in de laatste zes maanden gefactureerde bedragen exclusief de btw.
5. De wederpartij moet GO2SURE uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien niet binnen deze termijn GO2SURE door de wederpartij is aangesproken.
6. GO2SURE is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens GO2SURE verstrekte instructies, adviezen, e.d.;
  - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan GO2SURE verstrekte of voorgeschreven informatie;
  - c. door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van de informatie door de wederpartij;
  - d. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij al dan niet op basis van de door GO2SURE toegankelijk gemaakte informatie. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
  - e. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van GO2SURE.
7. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart GO2SURE uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. Aansprakelijkheid van GO2SURE is eveneens uitgesloten voor schade die samenhangt met verminking, vernietiging of verlies van gegevens.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van GO2SURE of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal GO2SURE de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

## Artikel 16: Betaling

1. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt. De administratie van GO2SURE levert volledig bewijs op van de door GO2SURE verrichte prestaties en de daarvoor door de wederpartij verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van de wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet, of niet volledig is betaald, is de wederpartij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is vanwege rechtswege in verzuim en aan GO2SURE een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
3. Indien na aanmaning door GO2SURE betaling alsnog uitblijft, heeft GO2SURE bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
4. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft GO2SURE het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Door de wederpartij gedane betalingen worden door GO2SURE eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
6. De wederpartij mag de vorderingen van GO2SURE niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op GO2SURE heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

7. Indien er bij een abonnement sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal GO2SURE de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft GO2SURE het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de toegang door de wederpartij tot de door GO2SURE toegankelijk gemaakte software en content. Alle schade die GO2SURE hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het her activeren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 17: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

1. GO2SURE is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door GO2SURE in het kader van de overeenkomst geleverde dan wel ontwikkelde software, content en onderliggende databases en broncodes. Een en ander geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan GO2SURE voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in het vorige lid genoemde databases, content en broncodes slechts de (gebruiks) rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een aan de wederpartij toekomend recht van gebruik is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-verpandbaar.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan:
  - a. de door GO2SURE geleverde software en content te gebruiken buiten de context van de overeenkomst;
  - b. deze software en content aan derden te verstrekken;
  - c. derden hierin inzage te geven;
  - d. deze software en content te vermenigvuldigen;
  - e. de door GO2SURE geleverde of vervaardigde software en content na te maken, te wijzigen, te reproduceren e.d.;zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GO2SURE.
4. GO2SURE garandeert dat de door haar geleverde software en/of content als zodanig geen inbreuk maakt op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.

5. Indien niettemin door GO2SURE moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door GO2SURE geleverde software of content inbreuk maakt op voornoemde rechten van derden, zal GO2SURE - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende software of content vervangen door software of content die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht hiervoor verwerven dan wel het geleverde terugnemen tegen restitutie van het betaalde bedrag, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
6. De wederpartij heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij GO2SURE op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat GO2SURE in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. GO2SURE zal de wederpartij dan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan GO2SURE overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
7. Het is GO2SURE toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

## **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. GO2SURE heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of GO2SURE, heeft GO2SURE het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van GO2SURE wordt in het kader van deze algemene voorwaarden mede verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van GO2SURE, overmacht van toeleveranciers van GO2SURE, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen (van derden) die door de wederpartij zijn voorgeschreven, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van GO2SURE.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van GO2SURE zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van GO2SURE en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens GO2SURE tot aan dat moment nakomen.

## Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan GO2SURE een door GO2SURE nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door GO2SURE gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. GO2SURE heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. GO2SURE heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.



## Artikel 21: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen GO2SURE en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar GO2SURE is gevestigd, zij het dat GO2SURE altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.